



Associazione "Qualità Comuni"

Per la divulgazione della cultura della qualità nella PA

Periodico di informazione dell'Associazione Comuni Certificati - Cornate D'Adda - (MI) - via A.Volta, 29

Anno 1, N° 2, Aprile 07

Consiglio Direttivo Allargato a Milano

A Milano, in occasione della fiera Risorse Comuni 2007, si è svolto il Consiglio Direttivo allargato della nostra Associazione.

Hanno partecipato, oltre agli Associati, diversi rappresentanti del mondo degli Enti di Certificazione, dell'università ed alcuni rappresentanti di Enti Locali che avevano interesse a conoscere il mondo e le attività della nostra Associazione.
Circa 50 le persone presenti

[Altri dettagli](#)



Il tavolo del Consiglio Direttivo del 17 aprile scorso

Approvato dall'UNI il testo definitivo della IWA 04

Il rapporto tecnico UNI/TR 11217:2007 corrisponde al documento ISO noto come "IWA 4" (International workshop agreement), elaborato per offrire alle amministrazioni locali di tutto il mondo un approccio coerente alla gestione per la qualità.
Esso mira a "tradurre" il linguaggio tecnico della UNI EN ISO 9001:2000 in linguaggio più familiare per le persone coinvolte nelle amministrazioni locali, con l'intento di stimolare e facilitare l'adozione della UNI EN ISO 9001:2000 nelle amministrazioni locali stesse.

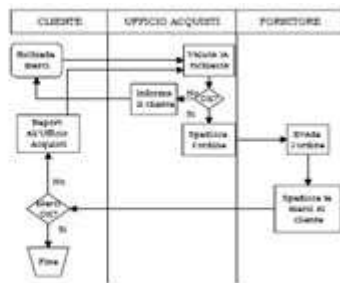
[Altri dettagli](#)

Appuntamenti Associativi

Il prossimo Consiglio Direttivo è fissato per il giorno sabato **5 maggio 2007**, dalle ore 10.00, a **Cilavegna (PV)**.

Si raccomanda la partecipazione di tutti i membri delegati, pregando di confermare o meno la presenza.

I Diagrammi di flusso o flow chart: le lezioni del loro principale sostenitore, il dr. Deming (sì, avete capito bene, proprio quello della ruota...)



Un esempio di diagramma di flusso a matrice

Un diagramma di flusso è la rappresentazione di una sequenza di eventi, di attività, di passi e di decisioni che trasformano input in output all'interno di un sistema o di un processo. Per fare ciò si utilizza un piccolo numero di simboli standard e convenzioni al fine di facilitare la comunicazione e la comprensione. Il Diagramma di Flusso è un strumento familiare a ingegneri chimici, industriali e programmatori di computer. E continua a crescere l'utilizzo anche negli ambiti commerciali e industriali e in particolare nel settore dei servizi.

[Altri dettagli](#)

Formazione 2007: al via la programmazione

Per il 2007 l'Associazione QualitàComuni prevede di promuovere una serie di incontri formativi rivolti a tutti i soci:

A) corso di 40 ore per auditors, (QualitàComuni sosterrà economicamente la partecipazione di 2 - 3



Convegno GPP il 10-11 maggio

Siamo tutti invitati a partecipare al "Primo Forum Italiano sul Green Public Procurement", che si svolgerà a Cremona il 10-11 maggio 2007 - Fiera di Cremona, Piazza Zelioli Lanzini 1, completamente dedicato al tema degli acquisti verdi e al settore

[Altri dettagli](#)

A proposito di Green Public Procurement....

Il 15 marzo 2007 si è svolta la prima riunione del gruppo di lavoro, cui partecipa il nostro Franco Tagliabue, che ha come obiettivo l'adozione di una linea guida per l'adozione del Green Public Procurement nella PA. Scarica il [Verbale](#)

I NOSTRI SERVIZI

Rammentiamo che l'Associazione offre servizi gratuiti agli Associati consistenti in:

- seminari di studio e formazione sui principi base della normativa ISO
- seminari di studio e formazione avanzati in materia di normativa ISO
- seminari di studio e formazione base ed avanzati in materia di comunicazione
- corsi di qualificazione per auditor interni
- assistenza varia sui sistemi di gestione per la qualità ai sensi della normativa ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
- assistenza varia agli audit interni e organizzazione audit incrociati per i soci
- assistenza e supporto agli audit periodici degli Enti di certificazione

Se si desidera non ricevere più questo notiziario, [fare clic qui](#).
Per ulteriori informazioni, qualitacomuni@tiscali.it