



Comune “in salute” 60 indicatori per misurare, comparare e migliorare

Firenze, 31 ottobre 2014
Palagio di Parte Guelfa, Sala Brunelleschi
Piazza di Parte Guelfa



Membro italiano ISO e CEN
www.uni.com
www.youtube.com/normeUNI
www.twitter.com/normeUNI
www.twitter.com/formazioneUNI

Sede di Milano

Via Sannio, 2 - 20137 Milano
tel +39 02700241, Fax +39 0270024375, uni@uni.com

Sede di Roma

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604, uni.roma@uni.com



Comune "in salute"

60 indicatori per misurare, comparare e migliorare

Moderatore: Ruggero Lensi, *Direttore Relazioni esterne, Sviluppo e Innovazione UNI*

Programma

- ore 9.30 Registrazione partecipanti
- ore 10.00 Apertura dei lavori
Mario Angelo Parma, *Presidente Associazione Qualità Comuni*
- Saluti di benvenuto
Sergio Chienni, *Vice-Presidente ANCI Toscana*
Rappresentante Comune di Firenze
- Considerazioni introduttive.
La normazione tecnica per le amministrazioni locali e i cittadini
Piero Torretta, *Presidente UNI*
- ore 10.40 Amministrazioni locali. Indicatori di prestazione
Lucia Bonechi, *Università di Pisa*
- ore 11.10 Validazione dei 60 indicatori
Gianluca Zaffaroni, *Responsabile Qualità, Comune di Limido Comasco*
- ore 11.40 Esperienze e valutazione dei risultati iniziali
Ciro Maddaluno, *Segretario Generale del Comune di Vimercate*
- ore 12.15 Dibattito
- ore 12.45 Chiusura lavori
Mario Angelo Parma, *Presidente Associazione Qualità Comuni*

31 ottobre 2014, ore 9.30
Comune di Firenze
Palagio di Parte Guelfa
Sala Brunelleschi
Piazza di Parte Guelfa

È di fondamentale importanza per l'Amministrazione Locale intraprendere un percorso di miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini, misurando e confrontando i livelli delle proprie prestazioni attraverso indicatori chiari e oggettivi.

Per questo motivo l'Associazione Qualità Comuni, in collaborazione con UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione - ha sviluppato una serie di indicatori particolarmente significativi per determinare le prestazioni dell'Amministrazione Locale, pubblicando la Prassi di Riferimento UNI/PdR 5:2013 "Amministrazioni locali - Indicatori delle prestazioni". Si tratta di uno strumento di misurazione che consente oggettivamente di conoscere, comparare e semplificare i processi, razionalizzando le risorse per il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni fornite al cittadino.

Il convegno organizzato dall'Associazione Qualità Comuni e UNI si propone di presentare il nuovo strumento e i 60 indicatori che lo compongono, illustrando le prime esperienze applicative e i risultati conseguenti alla sperimentazione effettuata presso Comuni di diverse dimensioni.

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione online all'indirizzo:
<http://catalogo.uni.com/anteprima/50.html> entro il **29 ottobre 2014**.
Le richieste saranno accolte fino al raggiungimento della capienza della sala.