

PROGRAMMA 2009

RIF.	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	TARGET 2009	RESPONSABILE
1	Incrementare numero associati	Contattare e visitare Comuni e Province certificate e/o che hanno iniziato il percorso certificativo.	N.	5	Ogni Associato
2	Formazione	Definizione Progetto di Formazione per Amministratori Dipendenti	N.	1 3	Consiglio Direttivo
3	Divulgare la Qualità negli Enti Locali	Organizzare e gestire convegni sui temi della Qualità almeno a rilevanza regionale (Loro Ciuffenna, Sovizzo, Charvensod)	N.	3	Consiglio Direttivo
4	Visibilità Associazione	Partecipazione a gruppi di lavoro e Convegni, Seminari o Giornate di Studio aventi come oggetto argomenti rilevanti per le finalità statutarie dell'Associazione stessa	N.	3	Presidente QC
5	Divulgazione IWA 4	Sperimentazione IWA 4 nei Comuni Soci e divulgazione a livello nazionale	N.	3	Presidente QC
6	Attività di miglioramento, scambio auditor	Interscambio Auditor per eseguire Audit interni; Ricerca di punto di eccellenza nel singolo associato	N.	Comuni 8 scambi 20	Consiglio Direttivo
7	Diffusione Buone Pratiche	Utilizzo sistematico del sito Internet QC	n° accessi	90% accred. 10 volte utenti 50% 1 volta	Assemblea Soci
		Riunioni RQ	N.	6	Assemblea Soci
		Visite CD presso Soci	visite oltre CDA	4	Assemblea Soci
		Pubblicazione Buone Pratiche (sito)		6	
8	Collaborazione con Enti Istituzionali	Rapporti di collaborazione con Università ed Enti Istituzionali per ottimizzare i Sistemi di Qualità su: Benchmarking, customer satisfaction, gestione reclami, bilancio sociale, indicatori economici;	n° enti con i quali collaborare	4	Consiglio Direttivo
Redatto da: Segreteria		Verificato da: Segretario	Approvato da: Assemblea		Data: 07.02.2009
Segreteria		Segretario	Assemblea		

Cornate d'Adda – tel.: 039 68741 / 039 6874259 – Fax: 039 6926119 – e-mail: qualitacomuni@tiscali.it