

PROGRAMMA 2007 (Preventivo) Consuntivo					
RIF.	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	TARGET 2007	RESPONSABILE
1	Incrementare numero associati	Contattare e visitare Comuni e Province certificate e/o che hanno iniziato il percorso certificativo.	N°	(8) 1	Ogni Associato
2	Formazione	Definizione Progetto di Formazione (40 ore); 4 persone formazione base 9001, 4 aree: Lombardia, Trentino, Toscana, Abruzzo, 14001 (rif UNI), 2 aree, Lombardia (Mi), Trentino; EMAS; varie aree (rif EMAS regionali), corso per auditor interno	N°	(10) 2 4 0 0 0 1	Consiglio Direttivo
3	Divulgare la Qualità negli Enti Locali	Organizzare e gestire convegni sui temi della Qualità almeno a rilevanza regionale: Fidenza (Carta Servizi), Borgo VS (ambiente); Charvensod (definire), Atri (definire); Milano	N°	(2) 2	Consiglio Direttivo
4	Visibilità Associazione	Partecipazione a Convegni, Seminari o Giornate di Studio aventi come oggetto argomenti rilevanti per le finalità statutarie dell'Associazione stessa IWA4 Convegni	N°	(10) 3 3	Presidente QC
5	Sistema Qualità Integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza)	Riunioni periodiche R.Q. per promuovere il S.Q.I.; <u>Interscambio Auditors per eseguire le Verifiche Ispettive Interne;</u> Ricerca di punto di eccellenza nel singolo associato	N°	(3) 6	Consiglio Direttivo
6	Collaborazione con Enti Istituzionali	Rapporti di collaborazione con Università ed Enti Istituzionali per ottimizzare i Sistemi di Qualità Benchmarking, customer satisfaction, gestione reclami, bilancio sociale, indicatori	N°	(1) 6	Consiglio Direttivo
Redatto da: Segretario Associazione Verificato da: Presidente del Consiglio Direttivo Approvato da: Presidente Assoc			Data: 16 02 2008		