

**ASSEMBLEA ANNUALE**

Loro Ciuffenna (Ar), 22 gennaio 2005

**INCONTRI CONSIGLIO DIRETTIVO**

Milano , 27 gennaio 2004

Borgo Valsugana (Tn), 3 aprile 2004

Cilavegna (Pv), 29 maggio 2004

Cornate d'Adda (Mi), 2 luglio 2004

Bovisio Masciago (Mi), 9 ottobre 2004

**INCONTRI RAQ,**

Desenzano (Bs), 26 febbraio 2004

Bardolino (Vr), 29 aprile 2004

Bovisio M. (Mi), 7 giugno 2004

**CONVEGNI**

Milano, 27 gennaio 2004, Fiera Forum, Risorse Comuni

*“Le esperienze dei Comuni certificati ISO a confronto : risultati e aspettative”* (oltre 100 partecipanti)

per QC relatori : Mario Parma, Flavia Naverio, Daniele Cristoforetti, Franco Tagliabue, Laura Froner, Massimiliano Mussi, Michele Falcone, Riccardo Bianchi  
tavola rotonda con Ennio Subet e Gregorio Castelli, Sindaco di Cilavegna

Milano, 30 gennaio 2004, AICQ

*“La qualità nella Pubblica Amministrazione: il caso degli Enti Locali”*, Workshop, organizzato da AICQ CN

partecipanti ca 20 persone; (in gran parte consulenti).

Per QC : Gregorio Castelli, Franco Tagliabue

S. Giovanni Valdarno (Ar), 4 marzo 2004, Comune, *“Cerimonia consegna Certificato ISO 9001”*.

partecipanti ca 100 persone;

Per QC : Mario Parma

Paderno Dugnano (Mi), 4 maggio 2004, Comune, *“Un percorso di Qualità per il Comune”*

Partecipanti : ca 60 persone

Per QC : Mario Parma, Flavia Naverio, Gerolamo Castelli, Massimiliano Mussi

Perugia, 13 maggio 2004, Hotel Sangallo, *“Qualità : un’occasione per la Pubblica Amministrazione di migliorare organizzazione, efficienza, immagine”*

Partecipanti : ca 100 persone (tra cui molte ARPA Regionali)

Per QC : Mario Parma, Flavia Naverio

Fino Mornasco (Co), 3 luglio 2004, Comune; *“La Qualità negli Enti Locali”*

Partecipanti ; ca 50 persone

Per QC : Franco Tagliabue

Milano, 9 settembre 2004, Piazza Mercanti, Palazzo Affari ai Giureconsulti, Sincert, *“Pomeriggi della Qualità”*

Partecipanti : ca 100 persone

Per QC : Mario. Parma

Milano, Solid Group, 25 ottobre 2004, *“I Comuni e la Qualità”* ;

Partecipanti : ca 80 persone

Per QC : Mario Parma, Gregorio Castelli, FrancoTagliabue

Milano, AICQ CN, 9 novembre 2004, *“Finestre Qualità in Comune”*;

partecipanti ca 30 persone, Consulenti

per QC : Mario Parma, Laura Froner, Daniele Cristoforetti, Michele Falcone, Pietro Marcaccio, Paolo Codarri, Franco Tagliabue,

Loro Ciuffenna (Ar), 22 gennaio 2005, *“Finestre Qualità in Comune”*;

partecipanti ca 30 persone, Associati, Comuni limitrofi a Loro Ciuffenna, AICQ ed Enti Certificatori

per QC : Mario Parma, Cristiana Panzeri, Laura Froner, Daniele Cristoforetti, Michele Falcone, Franco Tagliabue,