

**ASSEMBLEA ANNUALE**

Vimercate (Mi), c/o Idra Spa, 16 Dicembre 2003,

**INCONTRI CONSIGLIO DIRETTIVO**

Atri (Te), Comune, 15 Febbraio 2003,

Fidenza (Pr), Comune, 11 Aprile 2003,

Bardolino (Vr), Comune, 20 Settembre 2003,

Caronno Pertusella (Va), c/o Lura Ambiente, 15 Novembre 2003,

**INCONTRI RESPONSABILI ASSICURAZIONE QUALITA'**

Cilavegna (Pv), Comune, 24 Gennaio 2003;

Bardolino (Vr), Comune, 14 Marzo 2003,

Fidenza (Pr), Comune, 20 Giugno 2003,

Cirimido (Co), Comune, 27 Novembre 2003

**CONVEGNI**

Milano, 24 Settembre 2002, Sede Scuola Formazione per Segretari Comunali, SSPAL

*"La Certificazione di Qualità nell'Ente Locale, esperienze dirette"* (13 partecipanti)

Giornate di formazione per i Segretari Comunali

per QC relatori : Gregorio Castelli, Pietro Marcaccio, Franco Tagliabue, partecipano Federica Bollini (RAQ Cirimido) e Valeria Alberti (RAQ Limido)

Milano, 23 Gennaio 2003, Fiera Milano, Risorse Comuni, organizza Ancitel,

*"Problemi e prospettive nella certificazione degli Enti Locali"* (partecipanti > 200);

Giornate dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Pietro Marcaccio, Mario Parma, Franco Tagliabue,

Porto San Giorgio (AP), 14 Febbraio 2003, Teatro di Porto San Giorgio, organizza Rotary Club e Associazione Qualità Comuni,

*"Pubblico e Privato, Qualità denominatore comune"*, (partecipanti ca 100);

Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Gregorio Castelli, Paola De Crescenzo, Flavia Naverio, Mario Parma, Franco Tagliabue, Antonio Volpe

Trento 7 Marzo 2003, Palazzo della Regione, organizza Regione Trentino Alto Adige

*"La Qualità dell'organizzazione nei Comuni Italiani"*, (partecipanti > 100);

Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Pietro Marcaccio, Flavia Naverio, Mario Parma, Franco Tagliabue

Bardolino (Vr) 7 Aprile 2003, Comune di Bardolino, organizza Studio Martello (Soc Consulenza),

*"La qualificazione dei fornitori di beni e servizi per la Pubblica Amministrazione Locale"*, (partecipanti 6 Comuni della zona);

Giornata dedicata alla qualificazione dei fornitori nell'Ente Pubblico

per QC relatori : Flavia Naverio

Parma, 5 giugno 2003, Workshop a cura di IMQ/CSQ/DNV organizzato nell'ambito di EXPOQUALITA', Fiere di Parma,  
*"Customer satisfaction"*;  
per QC relatori : Maura Lenti

Treviso 12 giugno 2003, convegno organizzato presso la C.C.I.A.A. dall'A.I.C.Q. Triveneto *"Qualità e certificazione nella Pubblica Amministrazione : esperienze a confronto"*; (partecipanti > 100);  
Giornata dedicata allo scambio di esperienze fra Enti Certificati  
per QC relatori : Flavia Naverio

Cernobbio (Co) 13 Giugno 2003, Villa Erba, organizza Amministrazione Provinciale,  
*"Giornate Lariane per l'Ambiente"*, (partecipanti > 100);  
Giornate dedicate all'Ambiente in terra lariana  
per QC relatori : Gregorio Castelli

Milano 23 Giugno 2003, Hotel Michelangelo, organizza Solid Group (Soc Consulenza),  
*"La Qualità negli Enti Locali"*, (partecipanti ca 70);  
Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali  
per QC relatori : Gregorio Castelli, Mario Parma, Franco Tagliabue

Roma 12 Novembre 2003, Palazzo Senatorio, organizza Galgano Group (Soc Consulenza) con Comune di Roma,  
*"La lotta del valore contro lo spreco. Come ottimizzare le risorse per dare servizi eccellenti al cittadino"*  
15° Giornata Mondiale della Qualità, Giornate dedicate alla Qualità  
per QC relatori : Flavia Naverio

Milano 13 Novembre 2003, Palazzo Marino, organizza Galgano Group (Soc Consulenza), con la collaborazione del Comune di Milano  
*"La lotta del valore contro lo spreco. Come ottimizzare le risorse per dare servizi eccellenti al cittadino"*,  
15° Giornata Mondiale della Qualità, Giornate dedicate alla Qualità  
per QC relatori : Mario Parma

Pavia 11 Dicembre 2003, Palazzo della Provincia, organizza Provincia di Pavia;  
*"La Certificazione di Qualità, le esperienze dei Comuni"*,  
Esperienze dei Comuni di Cornate d'Adda e di Cilavegna  
per QC relatori : Mario Parma, Carlo Pisani, Giusto Fuga, Maura Lenti, Antonio Volpe

Bellusco (Mi) 13 Dicembre 2003, Comune, organizza Comune; in occasione della Certificazione dell'Asilo Nido Comunale  
*"La Qualità negli Asilo Nido"*,  
per QC relatori : Mario Parma, Pietro Marcaccio

#### **INCONTRI con UNI e ANCITEL;**

Milano 7 Aprile 2003, Sede UNI  
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Milano 26 Giugno 2003, Sede UNI  
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Milano 17 Luglio 2003, Sede UNI  
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Temi in discussione :  
*Modello di Formazione alla Cultura della Qualità negli Enti Locali*  
*Linee Guida della Carta Servizi negli Enti Locali*

**INCONTRI con AICQ;**  
Milano, novembre 2003  
Discussione ed approvazione Protocollo di collaborazione, 12 dicembre 2003

Vimercate (Mi), 16 dicembre 2003