

ASSEMBLEA ANNUALE

Vimercate (Mi), c/o Idra Spa, 16 Dicembre 2003,

INCONTRI CONSIGLIO DIRETTIVO

Atri (Te), Comune, 15 Febbraio 2003,

Fidenza (Pr), Comune, 11 Aprile 2003,

Bardolino (Vr), Comune, 20 Settembre 2003,

Caronno Pertusella (Va), c/o Lura Ambiente, 15 Novembre 2003,

INCONTRI RESPONSABILI ASSICURAZIONE QUALITA'

Cilavegna (Pv), Comune, 24 Gennaio 2003;

Bardolino (Vr), Comune, 14 Marzo 2003,

Fidenza (Pr), Comune, 20 Giugno 2003,

Cirimido (Co), Comune, 27 Novembre 2003

CONVEGNI

Milano, 24 Settembre 2002, Sede Scuola Formazione per Segretari Comunali, SSPAL

"La Certificazione di Qualità nell'Ente Locale, esperienze dirette" (13 partecipanti)

Giornate di formazione per i Segretari Comunali

per QC relatori : Gregorio Castelli, Pietro Marcaccio, Franco Tagliabue, partecipano
Federica Bollini (RAQ Cirimido) e Valeria Alberti (RAQ Limido)

Milano, 23 Gennaio 2003, Fiera Milano, Risorse Comuni, organizza Ancitel,

"Problemi e prospettive nella certificazione degli Enti Locali" (partecipanti > 200);

Giornate dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Pietro Marcaccio, Mario Parma, Franco Tagliabue,

Porto San Giorgio (AP), 14 Febbraio 2003, Teatro di Porto San Giorgio, organizza Rotary Club e Associazione Qualità Comuni,

"Pubblico e Privato, Qualità denominatore comune", (partecipanti ca 100);

Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Gregorio Castelli, Paola De Crescenzo, Flavia Naverio, Mario Parma, Franco Tagliabue, Antonio Volpe

Trento 7 Marzo 2003, Palazzo della Regione, organizza Regione Trentino Alto Adige

"La Qualità dell'organizzazione nei Comuni Italiani", (partecipanti > 100);

Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali

per QC relatori : Pietro Marcaccio, Flavia Naverio, Mario Parma, Franco Tagliabue

Bardolino (Vr) 7 Aprile 2003, Comune di Bardolino, organizza Studio Martello (Soc Consulenza),

"La qualificazione dei fornitori di beni e servizi per la Pubblica Amministrazione Locale", (partecipanti 6 Comuni della zona);

Giornata dedicata alla qualificazione dei fornitori nell'Ente Pubblico

per QC relatori : Flavia Naverio

Parma, 5 giugno 2003, Workshop a cura di IMQ/CSQ/DNV organizzato nell'ambito di EXPOQUALITA', Fiere di Parma,
"Customer satisfaction";
per QC relatori : Maura Lenti

Treviso 12 giugno 2003, convegno organizzato presso la C.C.I.A.A. dall'A.I.C.Q. Triveneto *"Qualità e certificazione nella Pubblica Amministrazione : esperienze a confronto"*; (partecipanti > 100);
Giornata dedicata allo scambio di esperienze fra Enti Certificati
per QC relatori : Flavia Naverio

Cernobbio (Co) 13 Giugno 2003, Villa Erba, organizza Amministrazione Provinciale,
"Giornate Lariane per l'Ambiente", (partecipanti > 100);
Giornate dedicate all'Ambiente in terra lariana
per QC relatori : Gregorio Castelli

Milano 23 Giugno 2003, Hotel Michelangelo, organizza Solid Group (Soc Consulenza),
"La Qualità negli Enti Locali", (partecipanti ca 70);
Giornata dedicate all'introduzione, applicazione e sviluppo dei Sistemi di Qualità negli Enti Locali
per QC relatori : Gregorio Castelli, Mario Parma, Franco Tagliabue

Roma 12 Novembre 2003, Palazzo Senatorio, organizza Galgano Group (Soc Consulenza) con Comune di Roma,
"La lotta del valore contro lo spreco. Come ottimizzare le risorse per dare servizi eccellenti al cittadino"
15° Giornata Mondiale della Qualità, Giornate dedicate alla Qualità
per QC relatori : Flavia Naverio

Milano 13 Novembre 2003, Palazzo Marino, organizza Galgano Group (Soc Consulenza), con la collaborazione del Comune di Milano
"La lotta del valore contro lo spreco. Come ottimizzare le risorse per dare servizi eccellenti al cittadino",
15° Giornata Mondiale della Qualità, Giornate dedicate alla Qualità
per QC relatori : Mario Parma

Pavia 11 Dicembre 2003, Palazzo della Provincia, organizza Provincia di Pavia;
"La Certificazione di Qualità, le esperienze dei Comuni",
Esperienze dei Comuni di Cornate d'Adda e di Cilavegna
per QC relatori : Mario Parma, Carlo Pisani, Giusto Fuga, Maura Lenti, Antonio Volpe

Bellusco (Mi) 13 Dicembre 2003, Comune, organizza Comune; in occasione della Certificazione dell'Asilo Nido Comunale
"La Qualità negli Asilo Nido",
per QC relatori : Mario Parma, Pietro Marcaccio

INCONTRI con UNI e ANCITEL;

Milano 7 Aprile 2003, Sede UNI
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Milano 26 Giugno 2003, Sede UNI
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Milano 17 Luglio 2003, Sede UNI
Presenti : UNI, ANCITEL, QualitàComuni

Temi in discussione :
Modello di Formazione alla Cultura della Qualità negli Enti Locali
Linee Guida della Carta Servizi negli Enti Locali

INCONTRI con AICQ;
Milano, novembre 2003
Discussione ed approvazione Protocollo di collaborazione, 12 dicembre 2003

Vimercate (Mi), 16 dicembre 2003